



# Ciber Click

Documento interactivo



**ADOP**  
Patrocinador  
del Equipo  
Paralímpico  
Español



1. En 2018.  
2. Fuente: informes del sector (art. diario abierto).  
3. Fuente: Ponemon Institute Study 2019.  
4. Fuente: Informe de Kaspersky Lab.

## ¿Por qué contratarlo?

Ninguna empresa está a salvo frente a ataques cibernéticos.

**Bastan unos segundos para que los datos de un negocio y sus clientes se vean en riesgo.** Sin embargo, pueden pasar días en detectar el ciber ataque.

### Los principales objetivos de los delincuentes son autónomos y pymes.

El 80% de la Pymes se han visto afectadas por algún ataque (Incibe).

Los pequeños negocios y los autónomos son los más vulnerables a los ataques cibernéticos.



### Principales amenazas:

- Pérdida de información privada de clientes.
- Paralización de actividad.
- Reclamaciones de terceros.
- Pérdida de reputación.
- Cierre del negocio.



## ¿Por qué con AXA?



Pensado exclusivamente para las **pequeñas empresas, los autónomos y profesionales.**



Orientado al cliente, **incorporamos la voz** de los autónomos y pymes.



**Sin cuestionario inicial**, facilidad y rapidez en la contratación.



Es una **solución aseguradora flexible**, se pueden seleccionar sumas aseguradas en función de la actividad del cliente.



Un **condicionado más sencillo**, ordenado y con un lenguaje claro para el cliente.



**Gestión integral por expertos en caso de siniestro**, actuando de forma rápida y eficaz para minimizar el impacto y asegurar la continuidad del negocio.

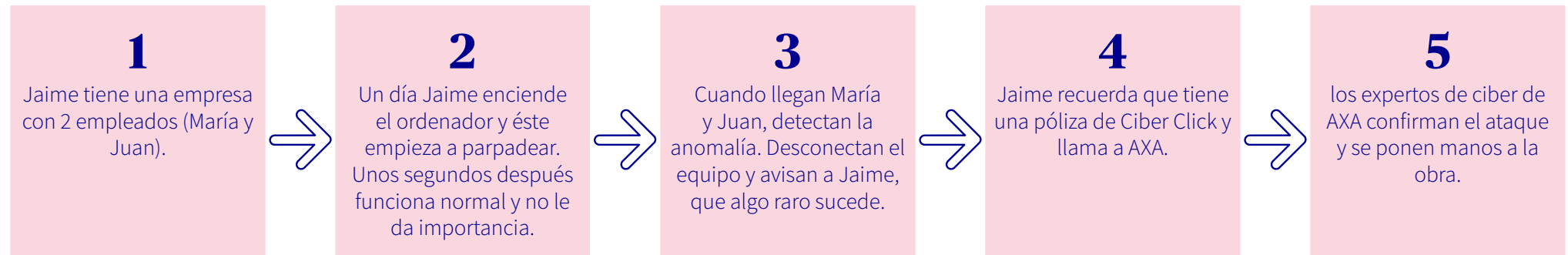


**Atención Ciber Seguridad 24/7** durante toda la vida de la póliza: asesoramiento al cliente sobre el uso y configuración de dispositivos tecnológicos, redes sociales, ayuda en la creación de copias de seguridad, etc.

**Ciber Click es más que un servicio técnico, es una solución aseguradora que protegerá el negocio de tus clientes, evitando el cierre de negocio en caso de sufrir un ataque cibernético.**

## Esto es lo que puede ocurrir cuando se produce un ciber ataque

Ciber Click es más que un seguro: es prevención, información y acompañamiento es lo que te ayuda a continuar con el negocio en un momento crítico como es un ataque cibernético.



## Esto es lo que ofrece Cyber Click

Pulsa sobre cada apartado para ampliar la información.



**Controlamos los daños**



**Proporciona especialistas en ciber seguridad**



**Respondemos ante terceros**



**Permite añadir coberturas opcionales**



**Ofrece servicio de atención 24 horas**

## Controlamos los daños




¡El tiempo es oro! es fundamental evitar una propagación del daño, actuar con rapidez es clave para mitigar el impacto y reanudar la actividad en el menor tiempo posible. Controlamos los daños y protegemos tu negocio.

	Consecuencia	AXA responde
 <p><b>Gastos derivados de un incidente de seguridad</b></p>	Los equipos están inutilizados para minimizar el impacto en la red y no pueden trabajar.	<b>AXA se encarga de la descontaminación del virus y la restauración y recuperación de los equipos el software y los datos dañados. Juan y su equipo pueden seguir trabajando.</b>
 <p><b>Gastos de crisis</b></p>	Nuestro experto informático determina que ha habido una fuga de datos, cuyos pueden ver su información expuesta.	<b>AXA notifica el incidente a los posibles afectados* y asume, en nombre de Jaime, los gastos de la implementación de las acciones necesarias para cumplir el reglamento de protección de datos, así como de los gastos de investigación de la agencia de protección de datos.</b>
 <p><b>Gastos de la gestión de la reputación en plataformas digitales</b></p>	Simultáneamente, debido a este incidente, la web de Juan está deshabilitada y aparece el mensaje “Web no segura”, lo cual tiene repercusión en RRSS y foros que dañan su reputación.	<b>Los expertos de AXA realizan las acciones necesarias en internet para mitigar el impacto y se activa un sistema de rastreo de las publicaciones.</b>

\* El cliente tiene la obligación legal de notificar el incidente sufrido a los a posibles afectados.



## Acompañamiento

Nuestros expertos en ciberseguridad ayudarán al cliente a actuar dependiendo de la situación y el alcance del ciber ataque.


	Consecuencia	AXA responde
 <p><b>Asistencia en caso de ciber extorsión</b> Asesoramiento especializado</p>	<p>En el transcurso de limpieza de los equipos, aparece un mensaje en pantalla reclamando el pago de 9.000 €, a cambio de la devolución de los datos. El experto AXA avisa a Jaime.</p>	<p><b>El experto AXA determina si la amenaza es real, ya que no en todos los casos de extorsión es preciso realizar el pago. En ocasiones se puede obviar si disponemos de copias de seguridad.</b></p>
 <p><b>Servicio forense</b></p>	<p>Jaime quiere denunciar este tema ante las autoridades.</p>	<p><b>AXA proporcionará un informe pericial realizado por peritos informáticos judiciales realizan un informe con las evidencias, análisis del caso y certificaciones necesarias para poder realizar la denuncia.</b></p>
 <p><b>Gastos de defensa legal, judiciales y extrajudiciales</b></p>	<p>Todos estos prendimientos judiciales y de defensa conllevan gastos legales.</p>	<p><b>AXA asume los gastos judiciales y extra judiciales hasta el límite de capital contratado.</b></p>

## Respondemos ante terceros

Nos hacemos cargo de los daños ocasionados a los terceros perjudicados y asumimos las sanciones administrativas derivadas del RGPD (Reglamento general de protección de datos) y LSSI (Ley de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico).



	Consecuencia	AXA responde
 <p><b>Responsabilidad civil por ciber incidente</b> Daños a los datos de terceros e incumplimiento de la RGPD</p>	Se han publicado en Google las cuentas bancarias de 5 clientes de Jaime y de su empleada María, realizando un incumplimiento involuntario de la RGPD. Estos clientes demandan a Jaime.	<b>AXA asume la responsabilidad civil por los daños morales y patrimoniales primarios, causados a los clientes y a su empleada.</b>  *Para esta garantía los empleados también tienen condición de terceros.
 <p><b>Responsabilidad civil administrativa</b> Abono de sanciones RGPD y LSSI</p>	La Agencia de protección de datos impone a Juan una multa administrativa de 15.000 €.	<b>AXA abona el pago de las sanciones y reclamaciones por incumplimiento involuntario de la RGPD y LSSI.</b>

**Incluso si los daños son ocasionados por empresas subcontratadas,** asumimos los daños y perjuicios, así como las sanciones administrativas derivadas del RGPD Y LSSI.

 <p><b>Responsabilidad civil subsidiaria</b> Daños ocasionados a terceros por subcontratistas del asegurado</p>	Como estamos a cierre de ejercicio, Jaime encarga a un proveedor el envío de un emailing personalizado para informar a sus clientes del estado de cuentas. Por error, la empresa subcontratada realiza un envío único, haciendo públicos los emails de los clientes.	<b>AXA asume la responsabilidad civil por los daños y perjuicios reclamados por los terceros perjudicados, en nombre de la empresa subcontratada.</b>
--	--	---

## Coberturas opcionales

Se pueden añadir coberturas que permitirán al negocio hacer frente a los gastos fijos tras la paralización de la actividad. Y como es mucho más que un servicio de asistencia técnica, se pueden añadir coberturas que permitirán al negocio hacer frente a los gastos fijos tras la paralización de la actividad.

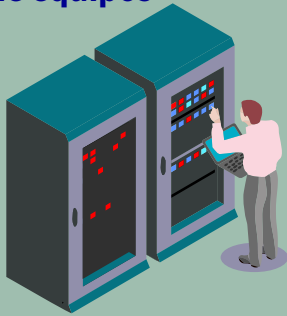
	Qué ha pasado?	¿Qué cubre?
 <p><b>Interrupción del negocio</b> Hasta 1.000 € al día, durante 15 días</p>	<p>Los equipos se han visto comprometidos durante 3 días por lo que no han podido desarrollar su actividad profesional.</p>	<p><b>AXA abona los gastos fijos de la empresa de Jaime durante estos 3 días.</b> (Es una indemnización diaria de hasta 1000 € al día durante 15 días).</p>
 <p><b>Pérdida de beneficio</b> Derivada de un fallo de seguridad de los proveedores externos, con una indemnización de una cantidad fija durante 60 días.</p>	<p>La empresa que provee los servicios de internet sufre un ataque y los aplicativos de la consultora quedan inutilizados y no pueden desarrollar su negocio.</p>	<p><b>Durante el tiempo que el negocio esté paralizado, AXA indemnizará una cantidad diaria en función del volumen de negocio, y durante un máximo 90 días.</b></p>



## Asistencia 24 horas en caso de siniestro

En caso de ciber ataque, nuestro servicio de atención 24 horas, compuesto por expertos en ciber seguridad, te ayudarán a solucionar el incidente lo antes posible.

### Recuperación de equipos



- Restablecimiento de contraseñas y niveles de acceso a sus cuentas.
- Comprobación del correcto funcionamiento del sistema.
- Análisis del dispositivo para ver si es posible la recuperación por métodos forenses.
- Análisis del dispositivo informático y limpieza de virus.
- Estudio del daño causado por el malware y entrega de informe con recomendaciones.
- Eliminación del software ajeno a los sistema.

### Recuperación de datos



- Recuperación de los datos a partir del backup.

### Realización de un informe pericial



- Obtención de las evidencias digitales por parte de un perito informático judicial.
- Investigación y análisis del caso. Elaboración y emisión del informe pericial.

**¡Notifícalo  
cuanto antes!**

Actuar con rapidez es fundamental en estos casos. Las primeras 24 horas son claves para reducir el impacto del ciber ataque.











**91 111 64 42**  
**91 111 95 44**



**ciber-risk.axa.es/clientes**  
**axa.es/acceso-myaxa**

## ¿Conoce tu cliente los riesgos a los que está expuesto? ¡Infórmale!

	Si te dice	Arguméntale
	<b>No lo necesito. Mi empresa ya está asegurada</b>	Los seguros tradicionales de R.C. o Daños, no cubren este tipo de riesgo cibernético y no cuentan con el apoyo y asesoramiento de expertos en ciber ataques en cualquier momento.
	<b>No lo necesito, tengo mi propio servicio de técnicos informáticos que me sale más barato y funciona bien</b>	Esta solución es más que un asistente técnico, además de una atención integral y personalizada 24*7, AXA asume las reclamaciones recibidas por terceros, los gastos de la implementación de las acciones necesarias para cumplir el reglamento de protección de datos y para mitigar los posibles impactos; Y en caso de paralización parcial o total de la actividad, acompañará al cliente para reanudar la actividad lo antes posible evitando así el cierre del negocio.
	<b>Mi empresa no tiene interés para los hackers</b>	Las pymes y autónomos no tienen presentes estos riesgos, pero más de la mitad de las pymes han sufrido algún ciberataque en el último año.
	<b>Esto es más para grandes empresas</b>	Los controles de seguridad en pequeñas empresas o negocios son más bajos y por tanto más vulnerables,. La información está más expuesta, y los hackers los utilizan como vía de acceso para atacar otras empresas más grandes.
	<b>Creo que el coste que puede suponer no me compensa con su utilidad</b>	Un ciber ataque supone unos costes de notificación, reclamaciones, encontrar expertos que solucionen los daños. Puede llegar a paralizar la actividad de una pyme o de un autónomo. El 60% de las pymes se ven obligadas a cerrar el negocio seis meses después. Es como un seguro de vida para un particular.
	<b>Mi empresa ya está suficientemente cubierta</b>	Los virus o malwares evolucionan constantemente para conseguir vulnerar las medidas de seguridad. Es importante contar con un buen equipo que te ayude a prevenir este tipo de ataques, y que en caso de sufrirlo, te ayuden a resolver el siniestro en el menor tiempo posible, asegurando la continuidad del negocio.
	<b>Importante respuesta rápida ante un ataque</b>	Es fundamental disponer de un equipo de apoyo especialista en ciberseguridad que informe a tu cliente de las precauciones adecuadas para evitar un ataque. Y si aún así se produce, tu cliente cuenta con la ayuda de profesionales las 24 horas del día. Las primeras horas son cruciales para minimizar el impacto del ataque.
	<b>No tengo venta online, no lo veo tan necesario</b>	Cuando el negocio incluye venta online las medidas de seguridad tienen que ser aún mayores, pero los ciberriesgos afectan a todo tipo de empresas o negocios. Un simple email puede contener un virus y robar todos los datos que custodie el asegurado, poniendo en riesgo la continuidad del negocio.



**[www.axa.es](http://www.axa.es)**

**Los términos expresados en este documento están supeditados a las condiciones generales y particulares de aplicación a estos seguros, así como a la modalidad de seguro contratada.**

Cobertura otorgada por AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros

Sede Central: Calle Emilio Vargas, 6 - 28043 Madrid

Inicio →

Documento de uso interno. Prohibida su difusión.

